

PANASZKEZELÉS

A nem megfelelő szolgáltatásra a vevői visszajelzések, valamint a belső ellenőrzések utalnak. Az M-Prospect Kft. speciális szolgáltatási tevékenységéből adódóan a nemmegfelelőségi állapot kezelése két szinten történik: egyrészt a vevői reklamációk, valamint az önellenőrzések során feltárt nemmegfelelőség azonnali hibajavítása, másrészt a rendszerhibák kiküszöbölése által.

A reklamációt a reklamációs adatlapon rögzítjük. A megrendelői reklamáció nyilvántartása alapján végrehajtott helyesbítő tevékenységek biztosítják a nemmegfelelőségek megismétlődésének kizárását.

Minden dolgozónk és vezetőnk felelős azért, hogy hibás szolgáltatás ne következzen be, illetve ha ez mégis megtörténik, a szükséges helyesbítő tevékenységet haladéktalanul elindítsuk.

A panaszkezelés menetéről tájékoztatás kérhető előzetes bejelentkezés alapján irodánkban, munkaidőben.

Fehérvári Tímea
minőségirányítási vezető

Székesfehérvár, 2021. április 23.