

1.2. Az M-Prospect Kft. küldetésnyilatkozata és minőségpolitikája

Az M-Prospect Oktatási és Szolgáltatói Kft. a nevében található tevékenység végzésére szakosodott és ebben nagy gyakorlatot szerzett társaság, melynek alapfilozófiája az angol **prospect** szóval is fémjelzett:

„Lehetőség és Minőség”

Cégünk ennek megfelelően építette ki minőségirányítási rendszerét, ennek megfelelően fejleszti tovább emberi, technikai, feltétel-, illetve célrendszerét.

Tevékenységét szakmailag nagy gyakorlattal rendelkező vezetők irányítják. Minden esetben a megrendelők igényeinek minél magasabb szintű kielégítését tartva szem előtt. A Kft. minőségi munkája érdekében, a vevők megtartása, új megrendelők megnyerése céljából folyamatos technikai, módszertani és programfejlesztéseket hajtunk végre. Technikai fejlesztéseinket megrendeléseink tartalmi igényeihez igazítjuk.

A dolgozók képzésével, a munkafolyamatokhoz szükséges tárgyi eszközök biztosításával kívánjuk a megrendelők igényeit maximálisan kielégíteni.

Valamennyi szolgáltatásunkat referenciamunkának tekintjük és valljuk, hogy elsősorban szolgáltatásaink növekvő színvonala eredményez újabb, hosszú távú megrendeléseket.

Üzletpolitikánkban meghatározott helyet foglal el a stabilitás, az áttekinthetőség.

Cégvezetőségünk további erőteljes elkötelezettségét bizonyítja az a döntés, mely szerint cégvezetésünk 2003-ban MSZ EN ISO 9001:2001 szabványkövetelményeknek megfelelő, 2009-ben az MSZ EN ISO 9001:2009, 2018-ban pedig az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványkövetelményeknek megfelelő minőségirányítási rendszer bevezetését határozta el 2012, 2015 és 2018 után 2021-ben elhatároztuk az MSZ EN ISO 9001:2015 újratanúsítását. A rendszert folyamatosan magas színvonalon működtetjük, annak érdekében, hogy személyi állományunkkal és eszközrendszerünkkel képes legyünk üzleti partnereink igényeinek kielégítésére: az igényelt nyelvek oktatásra, valamint a tréningre, tolmácsolásra és fordításra vagy nyelvvizsgára vonatkozó megrendelések gyors, szakszerű, minőségi teljesítésére. Az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványkövetelményeknek megfelelő minőségirányítási rendszer szerinti érvényességi terület: *nyelvoktatás, speciális nyelvi tanfolyamok fejlesztése, nyelvvizsgák lebonyolítása, tréningek szervezése, fordítás, tolmácsolás.*

Székesfehérvár, 2021. április 23.



Hajdú Csaba
Hajdú Csabáné
ügyvezető igazgatók