

Készségfejlesztő

TRÉNINGEK

NEMZETKÖZI ÜGYFÉLKAPCSOLATI KOMMUNIKÁCIÓ



ENGLISH TITLE:

Customer Care

RECOMMENDED DURATION:

2 days, 15 contact hours

NUMBER OF PARTICIPANTS:

8-12

LANGUAGE LEVEL REQUIREMENT:

upper-intermediate (B2+)

WHAT'S IT ALL ABOUT?

- Proactive customer management
- Using a double perspective to 'see things right'
- Leveraging the human needs of customers and service-givers
- Practical situation analysis and optimisation of output
- Understanding & leveraging company image and culture
- Issues concerning you and your colleagues as internal customers
- Exceptional customer care brings benefits to everyone

*The best customer care
training I've ever had.
Two really professional trainers.*

Participant, EMERSON
- Karlstein, Germany, October 2014

M-PROSPECT

OKTATÁSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.

IRODA: 8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
NYITVA TARTÁS: hétfőtől péntekig, 8.00 – 16.30 között
TELEFON: +36 22 311 653
E-MAIL: office@m-prospect.hu

KÉPZÉSI HELYSZÍNEK:

kihelyezetten, megállapodás szerint
és az M-PROSPECT helyszínein



MSZ EN
ISO 9001:2009



Európai Nyelvi Díj,
2009

Referenciáinkból:

AGC Glass Hungary Kft.
Becton Dickinson Kft.
DENSO Gyártó Magyarország Kft.
EMERSON Közép- Kelet-európai Beszerzési Iroda
Emerson Process Management Magyarország Kft.
Fisher Divízió
Emerson Process Management Magyarország Kft.
Valve Automation Division
GE WATER AND PROCESS Technologies Hungary Kft.
Harman Becker Gépkocsirendszer Gyártó Kft.
IT Services Hungary Kft.
METRO Kereskedelmi Kft.
ROCHE Magyarország Kft.
S&T Consulting Hungary Kft.



NYILVÁNTARTÁSI SZÁM:
E-000428/2014

M-PROSPECT
TRÉNINGEK

TRAINING
IN ENGLISH

Együtt
az üzleti sikerekért

WWW.M-PROSPECT.HU

Angol nyelvű

WORKSHOPOK

IDŐTARTAM:

1 nap, 7 tréningóra / workshop

A RÉSZTVEVŐK SZÁMA:

8–12 fő / csoport

A WORKSHOP CÉLJA:

a multinacionális vállalati környezetben elvárt angol kommunikáció hatékonyságának, a meggyőzés erejének növelése a jó üzleti kapcsolatok elérése érdekében

RÉSZVÉTELHEZ AJÁNLOTT MIN. NYELVI SZINT:

erős középfok (B2)

MODULOK:

1. Nyelvtudás-frissítő / English in Context
2. Beszéljünk angolul! / Speaking in English
3. Írjunk angolul! / Writing in English
4. Prezentáljunk angolul! / Presenting in English
5. Tárgyaljunk angolul! / Negotiating in English
6. Kultúrák közötti kommunikáció / Cross Cultural Aspects of Business Communication
7. Ügyfélkapcsolati kommunikáció / Dealing with Customer

An extremely valuable set of the necessary communication skills in business. After the course I feel much more self-confident in English.

Participant, Harman Becker Kft.
– Székesfehérvár, Hungary, June, 2012

Készségfejlesztő

TRÉNINGEK

NEMZETKÖZI PREZENTÁCIÓ

ANGOLUL

ENGLISH TITLE:

International Presentation Skills

RECOMMENDED DURATION:

2 days, 15 contact hours

NUMBER OF PARTICIPANTS:

8–12

LANGUAGE LEVEL REQUIREMENT:

upper-intermediate (B2+)

WHAT'S IT ALL ABOUT?

- Improving confidence in communication
- Practising convincing and controlled presentations
- Getting the message across
- With special focus on areas and tools required by the client



Enjoy! It was of great value and a great opportunity to get feedback on how you present and learn new things.

Participant, EMERSON
– Vienna, Austria, September, 2014

Készségfejlesztő

TRÉNINGEK

NEMZETKÖZI TÁRGYALÁSTECHNIKA

ANGOLUL

ENGLISH TITLE:

International Negotiation Skills

RECOMMENDED DURATION:

2 days, 15 contact hours

NUMBER OF PARTICIPANTS:

8–12

LANGUAGE LEVEL REQUIREMENT:

upper-intermediate (B2+)

WHAT'S IT ALL ABOUT?

- Identifying the most effective negotiating principles and putting them into practice
- Providing a theoretical foundation for various approaches
- Styles of negotiation and their appropriate use
- Helping participants to understand their business partners



The training is not only very useful but quite unique. It can definitely give you the latest information and the enjoyment of coaching and learning at the same time.

Participant, EMERSON
– Stavanger, Norway, October, 2015